ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TEL-IT Telecom & ICT BV

Artikel 1 Algemeen
Tel-it is een BV die tot doel heeft het optreden als tussenhandel en het verlenen van diensten in de Telecom en ICT sector.

Artikel 2 Toepasselijkheid en totstandkoming
2.1. Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van enige andere algemene voorwaarde van toepassing op alle rechtsverhoudingen (toekomstige daaronder begrepen) tussen Tel-it en de wederpartij.
2.2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Tel-it dit schriftelijk bevestigt aan de wederpartij.
2.3. Wederpartij is de (rechts)persoon die door enige gedraging de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard.

Artikel 3 Aanbiedingen
3.1. Alle aanbiedingen (in welke vorm dan ook) zijn vrijblijvend.
3.2. Indien een vrijblijvende aanbieding wordt aanvaard, heeft Tel-it het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst te herroepen.
3.3. Afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verder door Tel-it verstrekte gegevens zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht en binden Tel-it niet.

Artikel 4 Annulering
In geval van gehele of gedeeltelijke annulering door de wederpartij van een door Tel-it aanvaarde opdracht is de wederpartij, onverminderd het recht van Tel-it daarnaast en/of in plaats daarvan nagekomen en/of vergoeding van de daadwerkelijk door Tel-it geleden schade te vorderen, aan Tel-it een bedrag ter grootte van 25% van de overeengekomen c.q. verschuldigde hoofdsom verschuldigd.

Artikel 5 Prijs
5.1. Tenzij tussen Tel-it en wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door Tel-it opgegeven prijzen gebaseerd op levering af werkplaats en exclusief omzetbelasting, importverplichtingen of andere belastingen, heffingen of verplichtingen en exclusief kosten van lading en lossing, transport en verzekering, al welke kosten voor rekening van de wederpartij zijn.
5.2. De bij de aanbieding opgegeven prijs of prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostenbepalende factoren. Indien gedurende het tijdvak, gelegen tussen de datum van aanbieding en/of de datum van totstandkoming van de overeenkomst enerzijds en die van de levering anderzijds de prijzen van kostenbepalende factoren, waaronder mede begrepen de door toeleveringsbedrijven aan Tel-it berekende prijzen, wijzigingen ondergaan, is Tel-it gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
5.3. In geval van met consumenten gesloten overeenkomsten is de wederpartij, indien een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, in dat geval bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij in geval van een consumentenkoop bedongen is dat de aflevering later dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
5.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de prijzen van Tel-it aangegeven in Nederlandse valuta.
5.5. Alle goederen welke door of vanwege de wederpartij aan Tel-it zijn opgedragen te leveren en die Tel-it boven de oorspronkelijk overeengekomen hoeveelheden en/of soorten materialen heeft geleverd worden boven de oorspronkelijk overeengekomen prijs c.q. prijzen in rekening gebracht.

Artikel 6 Montage/installatie
6.1. Montage en installatie (verder “montage” genoemd) worden uitgevoerd tegen de door Tel-it normaal gehanteerde tarieven, tenzij de hieraan verbonden kosten uitdrukkelijk in de overeenkomst genoemde prijs (prijzen) is (zijn) inbegrepen. Het met de montage belaste personeel beperkt zich tot het monteren van de door Tel-it geleverde materialen en/of het materiaal dat in de opdracht was begrepen. Voor buiten de opdracht verrichte montagewerkzaamheden is Tel-it niet aansprakelijk.
6.2. Indien montage ter plaatse plaatsvindt, dient de wederpartij te zorgen voor sjouwhulp, smeer- en poetsmiddelen en de benodigde verwarming en verlichting tijdens het uitvoeren van de montage.
6.3. Wanneer de montage door oorzaken buiten de schuld van Tel-it niet geregeld en zonder onderbreking kan geschieden of op andere wijze is vertraagd, is Tel-it gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen tegen normaal tarief.
6.4. Na het vertrek van montagepersoneel worden reclames betreffende de uitvoer van het werk of de duur daarvan niet meer in behandeling genomen.

Artikel 7 Garantie
7.1. Tel-it staat in voor de kwaliteit van de door Tel-it naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door Tel-it geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hiernavolgende bepalingen vermeld.
7.2. Op een uitgevoerde dienst wordt één maand garantie verleend. Op de geleverde zaken worden de garantietermijn en de voorwaarden gevolgd van de fabrikant tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7.3. Indien de wederpartij aan Tel-it een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaak niet binnen drie maanden na de afgifte, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak. De wederpartij zal alsdan Tel-it vrijwaren van alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.
7.4. Door de wederpartij binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Tel-it verwijtbare fouten, gebreken of onvolkomenheden - voor zover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie- worden voor rekening en naar keuze van Tel-it zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, hetzij teruggenomen tegen creditering.
7.5. De wederpartij kan in ieder geval geen beroep doen op de garantiebepalingen:
a. indien de wederpartij de zaken heeft verwaarloosd;
b. indien de artikelen of componenten niet meer zijn voorzien van Tel-it garantiezegel en/of het serienummer;
c. indien de wederpartij wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden, waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens Tel-it zijn verricht;
d. bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluitingen, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen;
e. indien het apparaat niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden;
f. indien het apparaat wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires;
g. indien artikelen worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door Tel-it echter geen defect geconstateerd kan worden;
h. als er zich softwarematige problemen voordoen op systemen die aangekocht zijn zonder geïnstalleerde software en/of driver-software.
7.6. Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting voortvloeiend uit de met Tel-it gesloten overeenkomst(en), dan kan Tel-it niet tot garantie worden gehouden.
7.7. Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op uitgevoerde reparaties zelf wordt één maand garantie gegeven.

Artikel 8 Levering en aanvaarding
8.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal levering van zaken af werkplaats plaatsvinden, in welk geval de zaken worden geacht door Tel-it te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard zodra de zaken aan de wederpartij zijn aangeboden en/of zodra de zaken in of op het vervoermiddel zijn geladen.
8.2. Indien franco levering is overeengekomen worden de zaken geacht door Tel-it te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard zodra de zaken aan het door de wederpartij opgegeven afleveringsadres zijn bezorgd.
8.3. In geval van levering van diensten worden deze geacht te zijn geleverd en door de wederpartij te zijn aanvaard zodra de werkzaamheden zijn beëindigd en het personeel van Tel-it is vertrokken.
8.4. De overeengekomen termijn waarbinnen de levering dient plaats te vinden, wordt door Tel-it in redelijkheid en billijkheid nagestreefd, doch is nimmer fataal.
8.5. De te leveren zaken zijn voor rekening en risico van de wederpartij vanaf de levering zoals bedoeld in dit artikel.

Artikel 9 Transport
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal het transport plaatsvinden voor rekening en risico van de wederpartij.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud
10.1. Tel-it behoudt zich de eigendom voor van alle door Tel-it aan de wederpartij afgeleverde zaken, totdat de wederpartij al hetgeen zij is verschuldigd aan Tel-it (inclusief eventuele rente en kosten) heeft voldaan.
10.2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, is het de wederpartij niet toegestaan deze zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren behoudens verkoop in de normale uitoefening van het bedrijf van de wederpartij.
10.3. De wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Tel-it te bewaren.
10.4. Indien de wederpartij met de nakoming van haar betalingsverplichting jegens Tel-it tekortschiet of Tel-it goede grond heeft te vrezen dat de wederpartij in die verplichtingen zal tekortschieten, is
Tel-it gerechtigd de onder eigendoms-voorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.

Artikel 11 Betaling
11.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverminderd het in de navolgende leden van dit artikel bepaalde dienen betalingen aan Tel-it binnen veertien dagen na factuurdatum ten kantore van Tel-it of op een door haar aan te wijzen bank- of girorekening te geschieden, welke termijn als fatale termijn te gelden heeft.
11.2. Behoudens in geval van met consumenten gesloten overeenkomsten dienen alle betalingen zonder enige aftrek en/of schuldvergelijking te geschieden op de wijze zoals is overeengekomen en is de wederpartij nimmer gerechtigd haar betalingen, op welke grond dan ook, op te schorten, dan wel te verrekenen met (vermeende) vorderingen op Tel-it.
11.3. Tel-it is te allen tijd gerechtigd voor iedere levering of deellevering gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen, met dien verstande dat in geval van met consumenten gesloten koopovereenkomsten Tel-it de wederpartij slechts tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs kan verplichten.
11.4. Indien door Tel-it ten aanzien van bepaalde te leveren of geleverde zaken betaling van de hoofdsom of een gedeelte daarvan in termijnen wordt toegestaan, zal de omzetbelasting over het totale bedrag der vergoeding gelijk met de eerste termijn opeisbaar zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
11.5. Bij een overeengekomen betaling in termijnen worden kosten voor rekening van Tel-it, voorgeschoten door de wederpartij, verrekend bij betaling van de laatste termijn.
11.6. Tel-it is te allen tijd gerechtigd alvorens te leveren, of met levering voort te gaan van de wederpartij afdoende zekerheid voor de nakoming van alle, dan wel een gedeelte van de betalingsverplichtingen te verlangen.
11.7. Tel-it is gerechtig verdere leveringen op te schorten indien de wederpartij in gebreke is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan wel niet voldoet aan zijn verplichting tot zekerheidsstelling of anderszins tekortschiet in een of meer van zijn verplichtingen jegens Tel-it, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen, een en ander onverminderd het recht van Tel-it de overeenkomst in dat geval te ontbinden en/of volledige schadevergoeding te vorderen en onverminderd de in dat geval overigens aan Tel-it toekomende rechten.
11.8. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen, hoe dan ook genaamd, van de wederpartij in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom van de onbetaald gelaten factuur, waarbij, in geval meerdere factu-ren onbetaald zijn gebleven, de betaling in de eerste plaats strekt in mindering van de hoofdsom van de factuur van de oudste datum.
11.9. Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij van rechtswege in verzuim en aan Tel-it zonder enige ingebrekestelling vanaf de vervaldatum der onbetaalde factu(u)r(en) een rente verschuldigd ter hoogte van 1,5% per maand over het openstaand bedrag.
11.10. Alle kosten welke voor Tel-it voortvloeien uit het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomen door de wederpartij van enige verplichting voor laatstgenoemde uit de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarderskosten, alsmede kosten van de raadsman/advocaat en alle andere (buiten-)gerechtelijke kosten. Deze kosten worden forfaitair vastgesteld op minimaal 15% van de te vorderen hoofdsom.
11.11. Indien en voor zover de wederpartij enige verplichting jegens Tel-it niet nakomt, alsmede in geval van faillissement, aanvragen van surseance van betaling, stillegging of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, alsmede het toelaten van de wederpartij tot de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen, is al hetgeen Tel-it van de wederpartij te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar en is Tel-it gerechtigd om de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst onmiddellijk te ontbinden.

Artikel 12 Reclame
12.1. Reclames ter zake uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na levering te geschieden, welke termijn als vervaltermijn te gelden heeft.
12.2. Reclames ter zake niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen acht dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering, welke beide termijnen als vervaltermijn dienen te gelden.
12.3. Reclames ter zake de hoogte van de door Tel-it verzonden facturen dienen binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld, welke termijn als vervaldatum te gelden heeft. Een dergelijke reclame ontslaat de wederpartij niet van haar betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende factuur.
12.4. In geval van vervanging of vergoeding wordt rekening gehouden met het gebruik dat inmiddels van het geleverde is gemaakt.
12.5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen geldt de nakoming van de garantieverplichting van Tel-it uitsluitend binnen Nederland.
12.6. Voor de door Tel-it geleverde, doch door haar van derden betrokken zaken en/of grondstoffen geldt het in de vorige leden bepaalde slechts voor zover en in die mate waarin de leverancier van die zaken en/of grondstoffen aan Tel-it garantie heeft gegeven.
12.7. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevende ondergeschikten van Tel-it geldt de voldoening van de garantieverplichting van Tel-it als enige schadevergoeding. Tot het voldoen van enige andere schadevergoeding, in welke vorm dan ook, is Tel-it niet gehouden.

Artikel 13 Overmacht
13.1. Indien en voor zover Tel-it de verplichting uit de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig of op de overeengekomen plaats kan nakomen ten gevolge van een oorzaak welke Tel-it niet kan worden toegerekend, is Tel-it gerechtigd de betreffende overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder deswege schadeplichtig te zijn, te ontbinden dan wel de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst gedurende een door Tel-it redelijk te oordelen termijn op te schorten.
13.2. Onder oorzaken die Tel-it niet kunnen worden toegerekend worden o.a. begrepen brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, besmettelijke ziekten, overheidsmaatregelen, oproep, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidacties en uit de door genoemde oorzaken voortvloeiende stagnatie en de aanvoer van grond-, hulp- en brandstoffen en het niet nakomen van een verplichting door een derde van wie Tel-it goederen betrekt.

Artikel 14 Aansprakelijkheid
14.1. De aansprakelijkheid van Tel-it voor alle directe kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Tel-it afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft vermeerderd met het ter zake geldend eigen risico. Mocht de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaan, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag.
14.2. Tel-it is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.
14.3. Tel-it is nimmer aansprakelijk voor enige schade die ontstaat door het gebruik van een (mobiele telefoon)provider (zoals, maar niet beperkt tot, storingen en onbereikbaarheid). Op deze diensten zijn (eveneens) de algemene voorwaarden van de betreffende (mobiele telefoon)provider van toepassing.
14.4. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, verjaart het recht op een schadevergoeding door de wederpartij één jaar na het ontstaan van de schade.

Artikel 15 Persoonsgegevens
15.1 Opdrachtgever is de ‘(verwerkings)verantwoordelijke’ in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarmee veranwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens, die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt.
15.2 Opdrachtgever vrijwaart Tel-it van alle claims wegens inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.
15.3 Voor zover Opdrachtgever daartoe gerechtigd is, stemt Opdrachtgever uitdrukkelijk in met het opnemen van (persoons)gegevens van gebruikers in de persoonsregistratie van Tel-it voor doeleinden van administratie en beheer. Deze persoonsregistratie bevat onder meer Identificatiegegevens en is slechts toegankelijk voor Tel-it. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens in de gevallen wanneer Tel-it hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
15.4 Tel-it is als ‘bewerker’ (“verwerker”) in de zin van de Wbp en de AVG, verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door Tel-it noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en het zal Opdrachtgever vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van Tel-it.

Artikel 16 Toepasselijk recht en forumkeuze
15.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Tel-it en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.
15.2. Alle geschillen welke voortvloeien uit enige rechtsverhouding (toekomstige daaronder begrepen) tussen Tel-it en de wederpartij worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Breda.

Handtekening voor akkoord

Naam ;

Datum ;